



# Plagiarism Checker X Originality Report

**Similarity Found: 20%**

Date: Tuesday, June 18, 2019

Statistics: 620 words Plagiarized / 3100 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

---

PEMETAAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN STANDARISASI COBIT 4.1 (STUDI KASUS UKMC PALEMBANG) Defrianti Simbolon1, Andri wijaya2 Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Dan Teknologi, Universitas Katolik Musi Charitas Palembang Jalan Bangau No. 60, Palembang 30113 Telp. 081368312913 E-mail: defribae31@gmail.com, andri\_wijaya@ukmc.ac.id, ABSTRAKS COBIT 4.1

merupakan standarisasi pemetaan kerangka kerja menggunakan (balanced scorecard) yang bertujuan untuk menerapkan kinerja tata kelola teknologi informasi di UKMC. Teknologi informasi yang dijalankan di UKMC harus diawasi dan dikelola dengan baik sehingga menghindari permasalahan yang terjadi seperti keamanan data terganggu, kebocoran data, dan kerugian organisasi.. Hasil identifikasi yang didapatkan dari pemetaan COBIT 4.1

diperoleh 21 sub domain proses yang harus diterapkan di UKMC seperti PO (PO1, PO2, PO4, PO8, PO10), AI(AI1, AI2,AI4,AI6,AI7),DS (DS1,DS2,DS3,DS4 DS5,DS7,DS8,DS10,DS13), dan ME (ME1, ME2). Sub domain proses tersebut harus dijalankan dan diterapkan di UKMC untuk mendukung pencapaian dari terwujudnya good university governance dan memastikan bahwa sistem teknologi informasi yang telah dijalankan di UKMC selaras dengan tujuan organisasi sehingga visi dan misi dari KSITK akan berjalan dengan efektif dan efisien untuk pengembangan UKMC . Kata Kunci : COBIT 4.1, Balanced Scorecard, Pemetaan, Tata Kelola

PENDAHULUAN Latar Belakang **Tata kelola teknologi informasi merupakan** syarat utama demi tegaknya konsep tata kelola perusahaan yang baik yang harus dijalankan, direncanakan, diterapkan, dikendalikan, diawasi, dievaluasi, dan dikembangkan di dalam dunia bisnis dan organisasi dalam hal penerapan teknologi informasi.

Seperti halnya institusi pendidikan **Universitas Katolik Musi Charitas (UKMC)** yang sudah menerapkan beberapa sistem teknologi informasi untuk menjalankan kinerja operasional. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan secara langsung ke pada kepala kantor **sistem informasi dan teknologi komunikasi (KSITK UKMC)** yang menyatakan bahwa kinerja **tata kelola teknologi informasi di UKMC** belum terdokumentasi dengan baik dan tidak ada standar pendukung yang membantu dalam menerapkan kinerja **tata kelola teknologi informasi.**

Kondisi yang terjadi ketika **tata kelola teknologi informasi** dalam organisasi tidak dipelihara dan tidak diawasi dengan baik akan mengakibatkan berbagai permasalahan seperti **keamanan data terganggu, kebocoran data, dan kerugian organisasi karena teknologi informasi yang diterapkan tidak dapat menunjang aktivitas dan tujuan yang ingin dicapai oleh** organisasi.

Untuk menghindari permasalahan tersebut dan memastikan bahwa sistem **teknologi informasi yang telah diterapkan** selaras dengan tujuan organisasi maka harus dilakukan pemetaan dengan menerapkan kerangka pengukuran kinerja (balanced scorecard) yang diperkenalkan oleh yayasan non profit yang bernama System Audit and Control Foundation (ISACF) dan menjadi standarisasi **tata kelola teknologi informasi COBIT 4.1.**

Dari penjelasan diatas akan dilakukan identifikasi pemetaan menggunakan balanced scorecard untuk mendapatkan sub domain proses **teknologi informasi berdasarkan COBIT 4.1** sesuai dengan yang dipetakan berdasarkan visi dan misi KSITK UKMC. Dengan hasil pemetaan kinerja **tata kelola teknologi informasi** dapat membantu manajer maupun karyawan di UKMC terlibat fokus untuk meningkatkan kualitas kerja dengan menggunakan teknologi informasi.

**Tata kelola teknologi informasi** akan mewujudkan pencapaian dari good university governance sehingga dapat membantu dalam pengembangan dan kemajuan UKMC didalam eradigitalisasi . Tinjauan Pustaka 1.2.1 COBIT 4.1 Menurut (Andry dan Christioanto,2018:9) dikutip dari buku ISACA menyatakan bahwa COBIT 4.1 merupakan standarisasi COBIT yang menyediakan manajemen dan pemilik proses bisnis dengan model tata kelola teknologi informasi (TI) . COBIT 4.1

memiliki empat domain dan 34 sub domain proses yang membantu dalam memberikan

nilai dari teknologi informasi dan memahami serta mengelola resiko yang terkait dengan kinerja teknologi informasi. Gambar 1. Kerangka COBIT 1.2.2 Balanced scorecard  
Balanced scorecard merupakan kerangka pengukuran kinerja yang dilakukan dengan memperhatikan empat perspektif yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal serta pembelajaran dan pertumbuhan seperti pada tabel 1.

Kerangka kerja tersebut mengkomunikasikan strategi dengan baik sehingga mendorong terciptanya kinerja sistem manajemen tata kelola perusahaan, sehingga manajer maupun karyawan dapat terlibat fokus untuk meningkatkan kualitas kerja. Balanced scorecard memiliki keterkaitan dengan COBIT 4.1 yang menjelaskan tujuan bisnis dalam COBIT, penyelarasan tujuan bisnis, dan penyelarasan tujuan teknologi informasi dengan sub domain proses.

Semua tabel yang memiliki tanda centang (✓) merupakan sepuluh tujuan bisnis yang paling penting berdasarkan hasil survei ITGI pada tahun 2008 sampai dengan sekarang. Survei dilakukan pada perusahaan diberbagai ukuran dari sektor keuangan, manufaktur dan farmasi, jasa layanan teknologi informasi, telekomunikasi dan media, pemerintahan, kesehatan, retail, distribusi dan transportasi diberbagai belahan dunia. Sumber tabel dikutip dari (Sarno,2009:8). Tabel 1.

Tujuan bisnis dalam cobit Perspektif Kerja \_No \_Business Gols \_\_Perspetif Keuangan \_1. ( \_Penyediaan pengembalian investasi yang baik dari bisnis yang dibangkitkan teknologi informasi . \_\_2. ( \_Mengelola resiko bisnis yang berhubungan dengan teknologi informasi \_\_3. \_Meningkatkan tata kelola dan transparansi perusahaan. \_\_Perspektif Pelanggan \_4.

( \_Peningkatan layanan dan orientasi terhadap pelanggan \_\_5. ( \_Penawaran produk dan jasa yang kompetitif. \_\_6. ( \_Penentuan ketersediaan dan kelancaran layanan \_\_7. ( \_Penciptaan ketangkasan untuk menjawab permintaan bisnis yang berubah. \_\_8. \_Mencapai optimasi biaya dalam penyampaian layanan. \_\_9. ( \_Memperoleh informasi yang dapat diandalkan dan berguna, untuk pengambilan keputusan strategis.

\_\_ Tabel 1. Lanjutan Perspektif Kerja \_No \_Business Gols \_\_Proses Bisnis Internal \_10 ( \_Peningkatan dan pemeliharaan fungsionalitas proses bisnis \_\_11. \_Penurunan biaya proses. \_\_12 ( \_Penyediaan kepatuhan terhadap hukum eksternal, regulasi dan kontrak. \_\_13 \_Penyediaan kepatuhan terhadap kebijakan internal. \_\_14 \_Pengelolaan perubahan bisnis. \_\_15 \_Peningkatan dan pengelolaan produktivitas operasional dan staf.

\_ \_Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan \_16( \_Pengelolaan inovasi produk \_\_17(

\_Perolehan dan pemeliharaan karyawan yang cakap \_ \_ Metodologi Penelitian Adapun beberapa langkah yang dilakukan dalam penelitian adalah sebagai berikut dan dapat dilihat pada Gambar 2 : Observasi dilakukan di kantor sistem informasi dan teknologi informasi universitas katolik musi charitas Palembang (KSITK UKMC).

Identifikasi masalah yaitu kinerja tata kelola teknologi informasi di UKMC tidak terdokumentasi dengan baik, dan tidak ada standarisasi yang membantu dalam menerapkan kinerja tata kelola teknologi informasi di UKMC Palembang. Tujuan penelitian untuk mengetahui kinerja proses teknologi informasi yang harus dijalankan dan diterapkan untuk mendukung visi dan misi KSITK UKMC .

Wawancara dilakukan kepada pihak kepala KSITK UKMC dengan dua tahap. Tahap pertama wawancara dilakukan untuk identifikasi permasalahan yang tertulis di latar belakang penelitian dan wawancara tahap kedua dilakukan secara face to face secara terstruktur dengan menggunakan pertanyaan tertutup dengan jawaban ya atau tidak.

Wawancara yang kedua dilakukan untuk pemetaan padanan yang sama antara tujuan bisnis dalam cobit dengan visi dan misi KSITK UKMC . Pemetaan bussiness goals COBIT 4.1 dilakukan dengan cara wawancara terstruktur untuk mendapatkan hasil pemetaan bussiness goals dengan visi misi KSITK UKMC. Identifikasi IT Goals COBIT 4.1.

COBIT sudah memetakan business goals dengan IT goals, dan dari pemetaan tersebut dapat terlihat IT goals apa saja yang nantinya akan menunjang business goals sesuai dengan visi misi KSITK UKMC Identifikasi IT Process COBIT 4.1 . Penyelarasan antara tujuan teknologi informasi dan proses teknologi informasi, pemetaanya telah disediakan oleh balanced scorecard sesuai dengan domain yang ada pada COBIT 4.1 . Analisis Hasil Pemetaan : Tahapan ini dilakukan untuk mendapatkan hasil pemetaan sub domain, kemudian dibandingkan dengan penelitian terdahulu.

Kesimpulan : mendapatkan hasil sub domain proses kinerja tata kelola teknologi informasi cobit 4.1 sesuai dengan visi dan misi KSITK UKMC \_ Gambar 2 Kerangka penelitian PEMBAHASAN Penelitian yang di lakukan termasuk jenis penelitian kualitatif karena mengacu kepada kerangka kinerja balanced scorecard dan standarisasi tata kelola teknologi informasi COBIT 4.1 yang kemudian dipetakan sesuai dengan visi dan misi KSITK UKMC.

Langkah-langkah yang dilakukan dalam identifikasi pemetaan adalah sebagai berikut :  
2.1 Langkah Pertama (Pemetaan Bussiness Goals COBIT) Tahap pertama yaitu mengidentifikasi visi dan misi KSITK UKMC yang kemudian diselaraskan dengan business gols yang terdapat pada COBIT 4.1.

Identifikasi dilakukan dengan cara melakukan wawancara secara langsung kepada kepala KSITK UKMC selaku atasan yang mengatur kinerja teknologi informasi di UKMC.

Terdapat enam business goals yang memiliki kesamaan dengan visi dan misi KSITK UKMC. Hasil identifikasi pemetaan seperti pada tabel 2. 2.2 Langkah Kedua Identifikasi IT Goals COBIT 4.1

Identifikasi tahap kedua yang dipaparkan hanya tujuan yang terkait dengan studi kasus sesuai dengan visi misi KSITK dari hasil langkah pertama. Didapatkan tujuh IT goals yang sesuai dengan visi dan misi KSITK. Hasil pemetaan business goals dan IT goals pada tabel 3. 2.3 Langkah Ketiga Identifikasi IT Process COBIT 4.1

Pada tahap kedua diperoleh hasil penyelarasan yang berkaitan dengan visi dan misi KSITK yaitu tujuh IT goals pada nomor 1,2,4,6,23,25,26. Langkah selanjutnya yaitu melakukan pemetaan IT goals yang berkaitan dengan IT process (domain). Dari 34 sub domain COBIT 4.1 didapatkan hasil pemetaan 21 sub domain yang sesuai dengan visi dan misi KSITK UKMC. Hasil pemetaan sub domain proses dapat dilihat pada tabel 4.

Tabel 2 Hasil pemetaan bussiness goals cobit dengan visi dan misi No \_Visi dan Misi KSITK UKMC \_No \_Business Goals (Tujuan bisnis dalam COBIT) \_Prespektif Kinerja \_ \_ \_Visi \_ \_ \_ \_Menyediakan layanan profesional di bidang teknologi informasi dan komunikasi untuk kebutuhan sivitas akademika di lingkungan Universitas Katolik Musi Charitas.

\_6 \_ Penentuan ketersediaan dan kelancaran layanan \_ Perspektif Pelanggan \_ \_ \_16  
\_Pengelolaan inovasi produk dan bisnis \_Prespektif pembelajaran dan pertumbuhan \_ \_  
\_Misi \_ \_ \_1. Secara berkesinambungan meningkatkan pelayanan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung kegiatan pembelajaran, penelitian dan pengabdian pada masyarakat di lingkungan UKMC. \_ 4. Peningkatan layanan dan orientasi terhadap pelanggan. \_ Perspektif pelanggan \_ \_ \_10.

\_Peningkatan dan pemeliharaan fungsionalitas proses bisnis \_Perspektif proses bisnis/ internal \_2. Membangun sistem informasi yang handal untuk mendukung manajemen UKMC. \_7. Penciptaan ketangkasan (agility) untuk menjawab permintaan bisnis yang berubah \_ Perspektif pelanggan \_ \_ \_9.

\_Memperoleh informasi yang dapat diandalkan dan berguna, untuk pengambilan keputusan strategis . \_ \_3. Menjadi mitra dalam mewujudkan strategi teknologi informasi dan komunikasi dalam rangka pengembangan UKMC. \_9. Memperoleh informasi yang dapat diandalkan dan berguna, untuk pengambilan keputusan strategis .

\_\_\_ Tabel 3.

Hasil pemetaan business goals dan IT goals Business Goals (Tujuan bisnis dalam COBIT) IT Goals (Tujuan TI dalam COBIT) Prespektif Kinerja No Keterangan No Keterangan Perspektif Pelanggan 4 Peningkatan layanan dan orientasi terhadap pelanggan 3 Kepastian akan kepuasan pengguna akhir dengan penawaran dan tingkatan layanannya.

23 Jaminan bahwa layanan teknologi informasi yang tersedia sesuai dengan yang dibutuhkan 6 Penentuan ketersediaan dan kelancaran layanan 23 Jaminan bahwa layanan teknologi informasi yang tersedia sesuai dengan yang dibutuhkan 7 Penciptaan ketangkasan (agility) untuk menjawab permintaan bisnis yang berubah 1 Respon terhadap kebutuhan bisnis yang selaras dengan strategi bisnis 25 Penyampaian rancangan tepat waktu dan sesuai dengan kualitas standar maupun anggaran biaya 9.

Perolehan informasi yang bermanfaat dan handal untuk pembuatan keputusan strategis 2 Respon terhadap kebutuhan tata kelola yang sesuai dengan arahan direksi 26 Pemeliharaan terhadap integritas informasi dan pemrosesan infrastruktur Perspektif proses bisnis/internal 10 Peningkatan dan pemeliharaan fungsionalitas proses bisnis 6 Pendefinisian bagaimana kebutuhan fungsional bisnis dalam solusi otomatis yang efektif dan efisien.

Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan 16 Pengelolaan inovasi produk 25 Penyampain rancangan tepat waktu dan sesuai dengan kualitas standar. Tabel 4 Hasil pemetaan IT goals dengan IT process IT Goals (Tujuan TI dalam COBIT) IT Process (Proses TI) No Keterangan Sub domain Keterangan 1. Respon terhadap kebutuhan bisnis yang selaras dengan strategi bisnis PO1 Menetapkan rencana strategis teknologi informasi PO2 Menetapkan arsitektur informasi PO4 Menetapkan organisasi teknologi informasi dan hubungannya PO10 Mengatur proyek AI1 Identifikasi solusi – solusi secara otomatis AI6 Mengelola perubahan AI7 Instal dan akreditasi solusi perubahan DS1 Menetapkan dan mengatur tingkat layanan DS3 Mengelola kapasitas dan kinerja ME1 Monitor dan evaluasi kinerja TI 2.

Respon terhadap kebutuhan tata kelola yang sesuai dengan arahan direksi PO1 Menetapkan rencana strategis teknologi informasi PO4 Menetapkan organisasi teknologi informasi dan hubungannya PO10 Mengatur proyek ME1 Monitor dan evaluasi kinerja TI ME3 Pastikan kepatuhan dengan persyaratan eksternal 3.

\_Kepastian akan kepuasan pengguna akhir dengan penawaran dan tingkatan layanannya \_PO8 \_Mengelola kualitas \_ \_ \_AI4 \_Menjalankan operasi dan menggunakannya \_ \_ \_DS1 \_Menetapkan dan mengatur tingkat layanan \_ \_ \_DS2  
\_Mengelola layanan pihak ketiga \_ \_ \_DS7 \_Mendidik dan melatih pengguna \_ \_ \_DS8  
\_Mengelola bantuan layanan dan insiden \_ \_ \_DS10 \_Mengelola kegiatan dan permasalahan \_ \_ \_DS13 \_Mengelola operasi \_ \_6.

\_Pendefinisian bagaimana kebutuhan fungsional bisnis dan kontrol diterjemahkan dalam solusi otomatis yang efektif dan efisien \_AI1 \_Identifikasi solusi – solusi secara otomatis \_ \_ \_AI2 \_Memperoleh dan memelihara perangkat lunak aplikasi \_ \_ \_AI6  
\_Mengelola perubahan \_ \_23. \_Jaminan bahwa layanan teknologi informasi yang tersedia sesuai dengan yang dibutuhkan \_DS3 \_Mengelola kapasitas dan kinerja \_ \_ \_DS4  
\_Memastikan layanan berkelanjutan \_ \_ \_DS8 \_Mengelola bantuan layanan dan insiden \_ \_ \_DS13 \_Mengelola operasi \_ \_ Tabel 4 Lanjutan IT Goals (Tujuan TI dalam COBIT) \_IT Process (Proses TI) \_ \_No \_Keterangan \_Sub domain \_Keterangan \_ \_25.

\_Penyampaian rancangan tepat waktu dan sesuai dengan kualitas standar maupun anggaran biaya \_PO8 \_Mengelola Kualitas \_ \_ \_PO10 \_Mengatur proyek \_ \_26.  
\_Pemeliharaan terhadap integritas informasi dan pemrosesan infrastruktur \_AI6  
\_Mengelola perubahan \_ \_ \_DS5 \_Memastikan keamanan sistem \_ \_ 2.4 Langkah Keempat Analisis Hasil Pemetaan COBIT 4.1 merupakan standarisasi proses tata kelola teknologi informasi yang memiliki 34 sub domain proses.

Dari hasil pemetaan sesuai dengan visi dan misi KSITK UKMC terdapat 21 sub domain proses tata kelola teknologi informasi yang harus di jalankan dan diterapkan di UKMC seperti tabel 6. Dengan menjalankan sub domain tersebut akan mendukung pencapaian good university governance demi kemajuan dan pengembangan UKMC dengan menggunakan sistem teknologi informasi.

Penelitian tentang tata kelola teknologi informasi sudah pernah dilakukan oleh universitas lain , maka pada tabel 5 akan dijelaskan perbandingan hasil penelitian dengan penelitian sebelumnya . Tabel 5 Perbandingan hasil penelitian No \_Pengarang \_Judul \_Hasil Penelitian \_ \_1. \_Wire Bagye (2016) \_Analisis Tingkat Kematangan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Framework COBIT 4.1

(Studi Kasus: STMIK Lombok) \_Hasil pemetaan terdapat 10 sub domain proses sesuai dengan visi dan misi Universitas Saty Wacana yaitu : PO8, AI4, DS1, DS2, DS3, DS4, DS7, DS8, DS10, DS13 . \_ \_2. \_Ronggo Alit, A.Djoko Budiyanto, Benyamin L. Sinaga (2015) \_Pengukuran Tata Kelola Infrastruktur Teknologi Informasi Berdasarkan Cobit

## Framework 4.1

(Studi Kasus Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur) Hasil pemetaan terdapat 11 sub domain proses sesuai dengan rencana strategis pengembangan TIK Universitas Pembangunan Nasional yaitu : PO2, PO3, AI3, AI4, AI5, AI7, DS3, DS7, DS8, DS11, DS13. 3. Ahmad Susan Pardiansyah (2015) Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer (STMIK) Lombok Menggunakan Framework Cobit Hasil pemetaan terdapat 21 sub domain proses sesuai dengan visi STMIK Lombok yaitu : PO2 PO3 PO4 PO5 PO6 PO7 PO8 AI2 AI3 AI4 AI5 AI7 DS1, DS2 DS3 DS4 DS6 DS7 DS8 DS10 DS13. Tabel 5 Lanjutan No Pengarang Judul Hasil Penelitian 4.

Arini Arumana, Adian Fatchur Rochim, Ike Pertiwi Windasari (2014) Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 4.1 Pada Fakultas Teknik Undip Hasil pemetaan terdapat 29 sub domain proses sesuai dengan tujuan bisnis dan sasaran Fakultas Teknik UNDIP yaitu : PO2, PO3, PO4, PO5, PO6, PO7, PO8, PO10, AI2, AI3, AI4, AI5, AI6, AI7, DS1, DS2, DS3, DS4, DS5, DS6, DS7, DS8, DS10, DS11, D12, DS13, ME1, ME2, ME4. Dapat disimpulkan bahwa hasil pemetaan tidak semua sub domain proses COBIT 4.1

dapat di jalankan, karna harus disesuaikan dengan kebutuhan dan tujuan yang ingin dicapai dari organisasi ataupun perusahaan yang menjalankan kinerja teknologi informasi. Hasil pemetaan dari penelitian yang dilakukan di UKMC Palembang terdapat 21 sub domain proses kinerja teknologi informasi yang harus dijalankan dan diterapkan untuk mencapai good university governance demi pengembangan dan kemajuan UKMC Palembang terutama dalam bidang layanan teknologi informasi untuk seluruh sivitas di UKMC.

KESIMPULAN Penelitian dilakukan melalui identifikasi menggunakan balanced scorecard yaitu kerangka pengukuran kinerja dengan standarisasi tata kelola teknologi informasi COBIT 4.1. Identifikasi dilakukan melalui wawancara sesuai dengan visi dan misi pada kantor sistem informasi dan teknologi informasi universitas katolik musi charitas palembang.

Identifikasi tahap pertama didapatkan enam poin keselarasan dari hasil pemetaan bussiness goals COBIT dengan visi dan misi KSITK UKMC, tahap kedua mengetahui keterkaitan antara bussines goals dengan IT goals (tujuan TI) diperoleh tujuh IT goals yang sesuai dengan visi dan misi KSITK, dan dari hasil identifikasi pemetaan membuktikan bahwa semua domain harus dikelola dengan baik, dengan menjalankan dua puluh satu proses teknologi informasi (sub domain) sesuai dengan standarisasi tata



kelola COBIT 4.1. Penjelasan hasil sub domain proses teknologi informasi dapat dilihat pada tabel 6 .

Tabel 6 Hasil pemetaan IT process pada KSITK UKMC IT Process (Proses TI) \_ \_Domain \_No \_Sub Domain \_Keterangan \_ \_ Plan and Organise (PO) \_1. \_PO1 \_Menetapkan rencana strategis teknologi informasi \_ \_2. \_PO2 \_Menetapkan arsitektur informasi \_ \_3. \_PO4 \_Menetapkan organisasi teknologi informasi dan hubungannya \_ \_4. \_PO8 \_Mengelola kualitas \_ \_5.

\_PO10 \_Mengatur proyek \_ \_ Acquire And Implementation (AI) \_6. \_AI1 \_Identifikasi solusi – solusi secara otomatis \_ \_7. \_AI2 \_Memperoleh dan memelihara perangkat lunak aplikasi \_ \_8. \_AI4 \_Menjalankan operasi dan Menggunakannya \_ \_9. \_AI6 \_Mengelola perubahan \_ \_10. \_AI7 \_Instal dan akreditasi solusi perubahan \_ \_Tabel 6 Lanjutan IT Process (Proses TI) \_ \_Domain \_No \_Sub Domain \_Keterangan \_ \_ Delivery And Support (DS) \_11.

\_DS1 \_Menetapkan dan mengatur tingkat layanan \_ \_12. \_DS2 \_Mengelola kapasitas dan kinerja \_ \_13. \_DS3 \_Mengelola kapasitas dan kinerja \_ \_14. \_DS4 \_Memastikan layanan berkelanjutan \_ \_15. \_DS5 \_Memastikan keamanan sistem \_ \_16. \_DS7 \_Mendidik dan melatih pengguna \_ \_17. \_DS8 \_Mengelola bantuan layanan dan insiden \_ \_18. \_DS10 \_Mengelola kegiatan dan permasalahan \_ \_19. \_DS13 \_Mengelola operasi \_ \_Monitor and Evaluate (ME) \_20.

\_ME1 \_Monitor dan evaluasi kinerja TI \_ \_21. \_ME3 \_Memastikan kepatuhan dengan persyaratan eksternal \_ \_ Saran untuk penelitian selanjutnya, dilakukan pengukuran kinerja sesuai dengan hasil pemetaan sehingga akan di ketahui tingkat level kinerja tata kelola teknologi informasi yang ada di UKMC. PUSTAKA Alit, R.,Budiyanto,A.&Sinaga,B.2015.

Pengukuran Tata Kelola Infrastruktur Teknologi Informasi Berdasarkan Cobit Framework 4.1 (Studi Kasus Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur). Scan, X (2): 29-34. Andry, J.F & Christianto, K. 2018. Audit Menggunakan Cobit 4.1 Dan Cobit 5 Dengan Case Study. Yogyakarta: Teknosain. Arumana, A.,Rochim, A.F. & Windasari, I.P. 2014. Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 4.1 Pada Fakultas Teknik Undip. JTSiskom, II (2): 162-169. Bagye,W.

2016. Analisis Tingkat Kematangan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Framework COBIT 4.1 (Studi Kasus: STMIK Lombok). Jurnal Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi, (Online), Jilid 8, No. 1, (speed.web.id, diakses 28 Mei 2019). Pardiansyah, S.,A.2015. Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Program Studi Sistem Informasi Sekolah

## Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer (STMIK) Lombok Menggunakan Framework Cobit.

Indonesian Journal on Software Engineering, I (1): 17-25. Sarno,R. 2009. Strategi Sukses Bisnis Dengan Teknologi Informasi Berbasis Balanced Scorecard & Cobit .Surabaya: ITS Pres.

### INTERNET SOURCES:

- 
- <1% - <http://ejournal.uin-malang.ac.id/index.php/saintek/article/download/2601/5245>
  - 1% - [https://www.researchgate.net/publication/323998144\\_AUDIT\\_TATA\\_KELOLA\\_TI\\_DI\\_PERUSAHAAN\\_STUDI\\_KASUS\\_XYZ\\_CARGO](https://www.researchgate.net/publication/323998144_AUDIT_TATA_KELOLA_TI_DI_PERUSAHAAN_STUDI_KASUS_XYZ_CARGO)
  - 1% - <https://journal.uui.ac.id/Snati/article/download/8454/7180>
  - <1% - <http://lib.ui.ac.id/naskahringkas/2016-03/S46203-Suryawan%20Sudibyo>
  - 1% - [https://www.academia.edu/14190984/Manajemen\\_Organisasi\\_dan\\_Tata\\_Kelola\\_Teknologi\\_Informasi](https://www.academia.edu/14190984/Manajemen_Organisasi_dan_Tata_Kelola_Teknologi_Informasi)
  - <1% - [https://www.researchgate.net/profile/Kristoforus\\_Jawa\\_Bendi](https://www.researchgate.net/profile/Kristoforus_Jawa_Bendi)
  - <1% - [http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/file/download\\_file/1373](http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/file/download_file/1373)
  - 1% - <https://permatasar.blogspot.com/2012/10/tujuan-organisasi.html>
  - <1% - <http://jtsiskom.undip.ac.id/index.php/jtsiskom/article/download/5486/5275>
  - <1% - [https://iskandarxxx92.blogspot.com/2013/11/pengukuran-kinerja\\_13.html](https://iskandarxxx92.blogspot.com/2013/11/pengukuran-kinerja_13.html)
  - <1% - [http://library.binus.ac.id/eColls/eJournal/13%20.%20Management%20\(Haryadi%20Sarjono\)\\_OK.pdf](http://library.binus.ac.id/eColls/eJournal/13%20.%20Management%20(Haryadi%20Sarjono)_OK.pdf)
  - <1% - <https://jurnal.polban.ac.id/index.php/proceeding/article/download/205/99>
  - 2% - <https://myboxfiles.wordpress.com/2013/12/15/pengukuran-keselarasan-tujuan-teknologi-informasi-dan-tujuan-bisnis-universitas-narotama-surabaya-ditinjau-dari-perspektif-proses-bisnisinternal-menggunakan-standar-cobit-4-1/>
  - <1% - [http://sir.stikom.edu/id/eprint/1234/7/Bab\\_IV.pdf](http://sir.stikom.edu/id/eprint/1234/7/Bab_IV.pdf)
  - 1% - [http://sir.stikom.edu/id/eprint/1338/4/BAB\\_II.pdf](http://sir.stikom.edu/id/eprint/1338/4/BAB_II.pdf)
  - <1% - <https://datakata.wordpress.com/2013/12/03/akuntansi-rumah-sakit/>
  - <1% - <https://katazikurasana30.blogspot.com/2016/05/ccontoh-penelitian-yang-relevan-kerangka.html>
  - <1% - <http://fikes.ukmc.ac.id/index.php/informasi/berita-kampus>
  - <1% - <https://forummah.blogspot.com/2011/11/makalah-penelitian-kuantitatif.html>
  - <1% -

<https://addinulyaqin419.blogspot.com/2013/05/prtanyaan-terbuka-dan-tertutup-verbal.html>

<1% -

[http://lppm.atmaluhur.ac.id/wp-content/uploads/2015/11/Jurnal\\_0922500037\\_Devi-Aryanti.pdf](http://lppm.atmaluhur.ac.id/wp-content/uploads/2015/11/Jurnal_0922500037_Devi-Aryanti.pdf)

<1% -

[https://www.researchgate.net/publication/318357768\\_Penerapan\\_Framework\\_COBIT\\_untuk\\_Identifikasi\\_Tingkat\\_Kematangan\\_Tata\\_Kelola\\_Teknologi\\_Informasi\\_Studi\\_Kasus\\_di\\_Fasilkom\\_Unwidha](https://www.researchgate.net/publication/318357768_Penerapan_Framework_COBIT_untuk_Identifikasi_Tingkat_Kematangan_Tata_Kelola_Teknologi_Informasi_Studi_Kasus_di_Fasilkom_Unwidha)

<1% -

<https://docplayer.info/302076-Analisis-pengawasan-dan-evaluasi-tata-kelola-teknologi-informasi-pt-angkasa-pura-i-semarang-dengan-framework-cobit-4-1-abstrak.html>

<1% -

<https://docplayer.info/137751049-Rancang-bangun-tata-kelola-kinerja-perguruan-tinggi-i-menggunakan-it-balanced-scorecard.html>

<1% -

[https://www.academia.edu/20129472/Audit\\_Information\\_Technology\\_IT\\_Governance\\_Pada\\_Sekolah\\_Tinggi\\_Manajemen\\_Informatika\\_Dan\\_Komputer\\_STMIK\\_Lombok\\_Menggunakan\\_Framework\\_COBIT\\_4.1](https://www.academia.edu/20129472/Audit_Information_Technology_IT_Governance_Pada_Sekolah_Tinggi_Manajemen_Informatika_Dan_Komputer_STMIK_Lombok_Menggunakan_Framework_COBIT_4.1)

<1% - <https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jati/article/view/495/411>

<1% - <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20330377-TA-Dimas%20Riadi.pdf>

<1% - <https://hilfan.staff.telkomuniversity.ac.id/sejarah-telkom-university/>

<1% -

[http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/penelitian/Muhammad%20Ali,%20ST.,M.T./TIK%20dalam%20Pembelajaran%20\(Muhamad%20Ali\).pdf](http://staff.uny.ac.id/sites/default/files/penelitian/Muhammad%20Ali,%20ST.,M.T./TIK%20dalam%20Pembelajaran%20(Muhamad%20Ali).pdf)

<1% -

<https://padjefadishaydan.blogspot.com/2011/12/perencanaan-pengelolaan-dan-kerangka.html>

<1% - <http://tatakelola.dssdi.ugm.ac.id/PedomanStrategiTIK.pdf>

<1% -

<https://perjalanan-tisore.blogspot.com/2013/05/audit-sistem-informasi-dan-dasar.html>

<1% - [https://www.academia.edu/11916066/Kelompok\\_3](https://www.academia.edu/11916066/Kelompok_3)

1% -

<https://dosen.perbanas.id/dukungan-teknologi-informasi-pada-tujuan-bisnis-perusahaan-bagian-2/>

1% -

[https://www.academia.edu/12143070/BAB\\_2\\_LANDASAN\\_TEORI\\_2.1\\_EVALUASI\\_SISTEM\\_2.1.1\\_Konsep\\_Dasar\\_Evaluasi](https://www.academia.edu/12143070/BAB_2_LANDASAN_TEORI_2.1_EVALUASI_SISTEM_2.1.1_Konsep_Dasar_Evaluasi)

<1% -

<http://library.binus.ac.id/eColls/eThesidoc/Bab2DOC/2011-2-01212-KA%20Bab2001.do>

c

<1% - <http://kinetik.umm.ac.id/index.php/kinetik/article/download/32/pdf>

<1% -

[https://repository.fe.unjani.ac.id/pdf/05\\_Jurnal\\_pa\\_Nanang\\_Sasongko\\_bu\\_Ffita\\_Revisi.pdf](https://repository.fe.unjani.ac.id/pdf/05_Jurnal_pa_Nanang_Sasongko_bu_Ffita_Revisi.pdf)

<1% -

[https://www.academia.edu/5345070/PENGUKURAN\\_KINERJA\\_TEKNOLOGI\\_INFORMASI\\_MENGGUNAKAN\\_FRAMEWORK\\_COBIT\\_VERSI\\_4.1\\_PING\\_TEST\\_DAN\\_CAAT\\_PADA\\_PT.BANK\\_X\\_Tbk\\_DI\\_BANDUNG](https://www.academia.edu/5345070/PENGUKURAN_KINERJA_TEKNOLOGI_INFORMASI_MENGGUNAKAN_FRAMEWORK_COBIT_VERSI_4.1_PING_TEST_DAN_CAAT_PADA_PT.BANK_X_Tbk_DI_BANDUNG)

<1% - <https://es.scribd.com/document/215666025/Indonesia-Standar-IT>

<1% - <https://perjalanan-tisore.blogspot.com/>

<1% -

<https://repository.ipb.ac.id/bitstream/handle/123456789/52217/2011wka.pdf;sequence=1>

<1% -

<https://docplayer.info/99269-Budaya-manajemen-informasi-18-pendahuluan-18-model-budaya-informasi-18-perusahaan-dan-budaya-informasi-20-penutup.html>

<1% -

<https://dinasti-informasi.blogspot.com/2017/10/penerapan-tata-kelola-teknologi.html>

<1% - <http://journal.pnm.ac.id/index.php/aksi/article/view/215>

<1% -

<https://www.scribd.com/doc/295089787/01-Analisis-Tingkat-Kematangan-Sistem-Informasi-Akademik-Menggunakan-Framework-COBIT-4-1-studi-Kasus-STMIK-Lombok>

1% -

[https://www.academia.edu/23043728/PENGUKURAN\\_TATA\\_KELOLA\\_INFRASTRUKTUR\\_TEKNOLOGI\\_INFORMASI\\_BERDASARKAN\\_COBIT\\_FRAMEWORK\\_4.1\\_STUDI\\_KASUS\\_UNIVERSITAS\\_PEMBANGUNAN\\_NASIONAL\\_VETERAN\\_JAWA\\_TIMUR](https://www.academia.edu/23043728/PENGUKURAN_TATA_KELOLA_INFRASTRUKTUR_TEKNOLOGI_INFORMASI_BERDASARKAN_COBIT_FRAMEWORK_4.1_STUDI_KASUS_UNIVERSITAS_PEMBANGUNAN_NASIONAL_VETERAN_JAWA_TIMUR)

<1% - <http://eprints.upnjatim.ac.id/view/year/2012.default.html>

<1% - <http://e-journal.stmiklombok.ac.id/index.php/misi/article/view/16>

<1% - <https://docobook.com/analisis-tata-kelola-teknologi-informasi-menggunakan.html>

<1% -

[https://www.researchgate.net/publication/309877795\\_ANALISA\\_SUMBER\\_DAYA\\_MANUSIA\\_TEKNOLOGI\\_INFORMASI\\_MENGGUNAKAN\\_KERANGKA\\_KERJA\\_COBIT\\_41\\_STUDI\\_KASUS\\_UNIT\\_PELAKSANA\\_TEKNIS\\_TELEMATIKA\\_UNIVERSITAS\\_PEMBANGUNAN\\_NASIONAL\\_VETERAN\\_JAWA\\_TIMUR](https://www.researchgate.net/publication/309877795_ANALISA_SUMBER_DAYA_MANUSIA_TEKNOLOGI_INFORMASI_MENGGUNAKAN_KERANGKA_KERJA_COBIT_41_STUDI_KASUS_UNIT_PELAKSANA_TEKNIS_TELEMATIKA_UNIVERSITAS_PEMBANGUNAN_NASIONAL_VETERAN_JAWA_TIMUR)

<1% - [http://sir.stikom.edu/id/eprint/2989/6/08410100463\\_TA\\_BAB-IV.pdf](http://sir.stikom.edu/id/eprint/2989/6/08410100463_TA_BAB-IV.pdf)

<1% -

[http://nurul\\_a.staff.gunadarma.ac.id/Publications/files/3020/PENGUKURAN+KINERJA+TEKNOLOGI+INFORMASI+PADA+SISTEM+INFORMASI+AKADEMIK+JURUSAN+DI++UNIVERSITAS+GUNADARMA.pdf](http://nurul_a.staff.gunadarma.ac.id/Publications/files/3020/PENGUKURAN+KINERJA+TEKNOLOGI+INFORMASI+PADA+SISTEM+INFORMASI+AKADEMIK+JURUSAN+DI++UNIVERSITAS+GUNADARMA.pdf)

<1% - <https://febrirezanda-unsrat.blogspot.com/2017/02/cobit-5.html>

1% - <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ji/article/view/INF13>

1% - <http://injoit.org/index.php/j1/article/view/723>

<1% - <https://lbeifits.wordpress.com/>