

Evaluasi kepuasan Pengguna pada Website SMAN 1 Bumi Agung menggunakan System Usability Scale

¹⁾ Yunita Trimarsiah

Universitas Mahakarya Asia, Jl. Jend A Yani No. 267A Tanjung Baru Baturaja, Sumatera Selatan, Indonesia

E-Mail: yunitatrimarsiah@gmail.com

²⁾ Satria Novari

Universitas Mahakarya Asia, Jl. Jend A Yani No. 267A Tanjung Baru Baturaja, Sumatera Selatan, Indonesia

E-Mail: satrianovari@gmail.com

³⁾ Dian Sri Agustina

Universitas Mahakarya Asia, Jl. Jend A Yani No. 267A Tanjung Baru Baturaja, Sumatera Selatan, Indonesia

E-Mail: dian.sriagustina@gmail.com

ABSTRACT

SMAN 1 Bumi Agung is an educational institution that provides website services containing profiles, galleries, downloads, publications, facilities and online registration which could be accessed at <http://www.sman1ba.sch.id>. Website could be said to be useful if website users could accessed the website so that the information on the website could be found easily. To determine the level of user satisfaction in accessing the website, a questionnaire-based evaluation was carried out using the system usability scale. In this questionnaire there were 10 statement items contained positive and negative aspects in assessing the website. This study used 20 randomly selected people consisting of teachers, staff, student guardians and students of SMAN 1 Bumi Agung. This study aimed to evaluate the SMAN 1 Bumi Agung website so that in the future it could be used as input for developing a better website. The results of the study showed a score of 50.5 for teacher and staff respondents and a score of 50 for student guardians and students of SMAN 1 Bumi Agung respondents. Based on the scores obtained, it was explained that the respondents were not satisfied with using the website due to the score achieved was below the SUS (System Usability Scale) standard, which was 68. In the future, SMAN 1 Bumi Agung website needs further improvement and development.

Keyword : Evaluation, Questionnaire, System Usability Scale

PENDAHULUAN

Website merupakan salah satu media informasi yang dapat digunakan untuk menampilkan informasi sekaligus mempromosikan suatu instansi. Saat ini internet sudah banyak digunakan oleh kalangan pelajar bahkan instansi pun sudah banyak yang menggunakan internet, misalnya instansi pendidikan, perkantoran, maupun perusahaan. Sehingga tidak asing lagi jika melihat banyaknya iklan-iklan berupa website yang memasarkan suatu intansinya di internet karena jangkauan website yang luas sehingga dapat dilihat oleh siapapun.

Perkembangan Teknologi Internet yang pesat telah memicu munculnya berbagai aplikasi baru termasuk di bidang Teknologi Informasi. Website adalah salah satu revolusi dibidang informasi berbasis teknologi Internet [1]. Website diharapkan dapat dijadikan alternatif bagi pengembangan system informasi yang lebih efektif dan efisien dengan biaya yang lebih rendah dimasa mendatang. Hal ini

dapat berjalan lancar apabila ada suatu jaringan komputer. Dengan adanya website diharapkan dapat membantu masyarakat pada umumnya dan sekolah pada khususnya untuk melakukan penyebaran informasi dengan cepat, murah dan efektif. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi website bukan lagi sekedar menawarkan company/product profile melainkan menuju ke system back office (pengelolaan sistem perkantoran/instansi/sekolah) secara online dan realtime [2].

SMAN 1 Bumi Agung merupakan salah satu lembaga atau instansi yang bergerak dalam bidang pendidikan Tingkat Atas dikecamatan Bumi Agung, Kabupaten Way Kanan propinsi lampung. Saat ini SMAN 1 Bumi Agung telah memanfaatkan website yang dapat diakses pada alamat <http://www.sman1ba.sch.id> yang digunakan pihak sekolah sebagai sarana informasi dan komunikasi secara online yang bisa diakses

oleh siswa dan pengguna lainnya yang ingin mengetahui informasi mengenai SMAN 1 Bumi Agung. Website tersebut berisi tentang profil sekolah, serta informasi yang layanan kepada calon siswa untuk mendaftar secara online serta informasi yang dibutuhkan oleh orang tua siswa dan masyarakat umum. Namun penggunaan website tersebut masih sering dikeluhkan oleh pengguna dikarenakan ada beberapa kendala yang terjadi dalam mengakses website tersebut sehingga dibutuhkan evaluasi terhadap website SMAN 1 Bumi Agung. Sehingga diharapkan dengan diadakannya evaluasi terhadap website tersebut dapat diketahui kepuasan pengguna dalam memanfaatkan website tersebut.

Permasalahan atau kendala yang ada dapat diselesaikan dengan pengembangan berkala dari *website* [3]. Namun pengembangan harus didasarkan pada permasalahan atau kendala yang benar-benar dihadapi oleh pengguna. Salah satu cara mengetahui permasalahan atau kendala pengguna adalah dengan melakukan evaluasi website berbasis pengguna. Salah satu metode evaluasi berbasis pengguna yang dapat digunakan adalah evaluasi *usability* [4].

Untuk mengetahui apakah website tersebut dapat dikatakan berkualitas adalah dengan melakukan pengujian pada aspek aspek kualitas tersebut. Terdapat berbagai macam metode yang ditawarkan untuk menguji dan mengevaluasi kualitas website pada aspek *usability* yaitu [5] :

1. Survei di tempat (Onsite surveys)
2. A / B Testings
3. Pelacakan Mata (Eye Tracking)
4. Berpikir keras-keras menguji (Thinking aloud tests)
5. Tes Buta Warna (Color Blind Test)
6. Evaluasi Heuristik (Heuristic Evaluation)
7. Skala Usability Sistem (System Usability Scale)

System Usability Scale (SUS) merupakan jenis kuesioner evaluasi kepuasan pengguna yang diciptakan oleh John Brooke pada tahun 1986 [6]. Kuesioner SUS terdiri atas 10 butir pernyataan yang memberikan penilaian *usability* sebuah sistem [7]. Beberapa penelitian menunjukkan bahwa penggunaan kuesioner SUS berhasil mendefinisikan kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem. Dewi (2018) berhasil menunjukkan bahwa pengguna masih belum puas dalam menggunakan LMS, dimana skor yang dihasilkan dibawah standar SUS [8].

Berdasarkan teori yang telah disampaikan maka penelitian tersebut akan melakukan evaluasi website SMKN1 Bumi Agung menggunakan kuisisioner SUS (System

Usability Scale) dengan tujuan evaluasi tersebut selain dapat mengetahui kepuasan pengguna website juga dapat dijadikan acuan bagi SMKN 1 Bumi Agung untuk memperbaiki dan melakukan pengembangan terhadap website kedepannya.

METODE PENELITIAN

Penelitian tersebut merupakan penelitian kuantitatif dimana hasil akhir dari kuisisioner tersebut akan menjadi dasar dalam penarikan kesimpulan terhadap evaluasi website SMAN1 Bumi Agung. Metode yang digunakan pada Penelitian tersebut menggunakan data dari kuisisioner SUS (System Usability Scale). Dimana System Usability Scale (SUS) merupakan metode pengujian *usability* suatu sistem secara sederhana dengan sepuluh skala yang memberikan pandangan secara menyeluruh dari evaluasi tujuan kebergunaan. SUS berupa skala *Likert* yang sederhana dengan responden diharuskan menjawab tingkat kesetujuan dan ketidaksetujuan dalam skala 5 atau 7 poin. SUS dapat dipercaya, skala *usability* dengan biaya rendah yang dapat digunakan untuk pengujian sistem *usability* secara global.[9]

Kuisisioner tersebut dibagikan kepada responden dengan cara mengisi google form yang telah dibagikan. Responden berjumlah 20 orang yang terdiri dari 5 orang guru, 5 orang staf, 5 orang wali siswa serta 5 orang siswa. Responden tersebut dipilih secara acak dengan melihat seringnya responden mengakses website sekolah SMAN 1 Bumi Agung, untuk menghindari terjadinya kesalahan dalam pengisian kuisisioner sebelum diberikan kuisisioner tersebut diadakan pertemuan virtual menggunakan aplikasi zoom meeting. Pada pertemuan tersebut dijelaskan cara pengisian kuisisioner, penjelasan tentang rentang nilai pada kuisisioner serta mengarahkan responden untuk melakukan pengisian kuisisioner dengan jujur dan disediakan juga sesi Tanya jawab bagi responden yang belum paham tentang pengisian kuisisioner tersebut.

Kuisisioner untuk menilai System Usability Scale (SUS) menurut brooke adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Tabel Kuisisioner SUS [6]

| Kode | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|------|--|-----|----|---|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| P01 | Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi | | | | | |
| P02 | Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan | | | | | |
| P03 | Saya merasa sistem ini mudah digunakan | | | | | |
| P04 | Saya membutuhkan | | | | | |

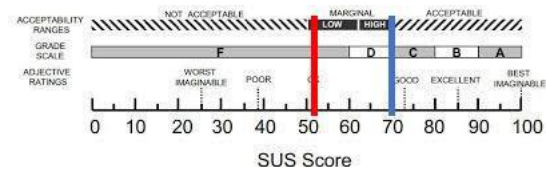
| | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| | bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini | | | | | |
| P05 | Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya | | | | | |
| P06 | Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini) | | | | | |
| P07 | Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat | | | | | |
| P08 | Saya merasa sistem ini membingungkan | | | | | |
| P09 | Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini | | | | | |
| P10 | Saya merasa perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini | | | | | |

Penelitian ini menggunakan beberapa tahapan yaitu sebagai berikut

1. Identifikasi Masalah
Tahapan ini merupakan tahapan awal dalam menentukan topik penelitian evaluasi website SMAN1 Bumi Agung dengan menggunakan kuisioner SUS
2. Tahap persiapan penelitian
Tahapan ini merupakan tahapan penentuan koresponden yang akan mengisi kuisioner SUS.
3. Pengumpulan data
Pada tahap ini hasil kuisioner tersebut dikumpulkan disusun setelah responden mengisi kuisioner dari google form yang telah diberikan.
4. Tahap akhir
Penentuan data hasil dari kuisioner tersebut diolah dan dianalisis untuk menentukan kepuasan pengguna website SMAN1 Bumi Agung sebagai acuan untuk pengembangan website kedepannya.

Pada penelitian menggunakan kuisioner SUS, peneliti akan menghitung tingkat kepuasan pengguna berdasarkan hasil kuisioner yang didapat. Untuk menghitung skor SUS, tentukan kontribusi skor dari setiap item. Setiap item kontribusi skor akan berkisar dari 0 sampai 4. Untuk item 1,3,5,7, dan 9 kontribusi skor adalah skala posisi dikurangi 1. Untuk item 2,4,6,8 dan 10, kontribusi adalah 5 minus posisi skala. Kalikan jumlah nilai sebesar 2,5 untuk mendapatkan nilai keseluruhan SUS. Skor SUS memiliki berbagai 0 sampai 100[10]. Pengguna

dianggap puas menggunakan website SMAN 1 Bumi Agung jika skor akhir SUS bernilai 68 atau lebih[11]. Skala Sus juga menggunakan rating penerimaan (*acceptability*), skala nilai (*grade scale*) dan *adjective Rating* dengan skala kelipatan 10. Seperti gambar 1 dibawah ini.

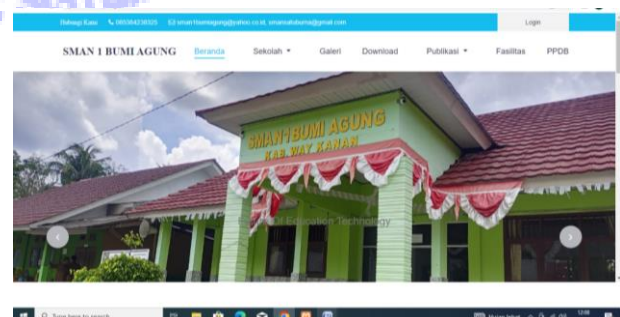


Gambar 1. Adjective Rating SUS Score[12]

Pada gambar diatas dijelaskan untuk menentukan *grade scale* F skala yang digunakan adalah 0-60, untuk *grade scale* D yang digunakan >60-70, *grade scale* C >70-80, *grade scale* B >80-90, sedangkan *grade scale* A >90-100. Untuk menentukan *Acceptability Ranges* menggunakan skala 0-60 untuk *Not Acceptable* dan skala >60-100 untuk *Acceptable*. Penentuan *Adjective Rating* dengan skala kelipatan 10. Dimana Skala 1 - >10 masuk ke dalam rating *worst imaginable*, skor >10 - 20 masuk ke dalam rating *awful*, skor 20 - >30 masuk ke dalam rating *poor*, skor >30 - >50 masuk ke dalam rating *ok*, skala >50 - >70 masuk ke dalam rating *good*, skala >70 - >80 masuk ke dalam rating *excellent*, sedangkan skala >80 sampai >90 masuk kedalam rating *Best Imaginable*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian tersebut melakukan evaluasi terhadap website SMAN 1 Bumi Agung. Yang dapat diakses pada alamat <http://www.sman1ba.sch.id/> berisi informasi seputar SMAN 1 Bumi Agung. Di dalam website ini terdapat beberapa halaman web yang saling terhubung satu dengan yang lainnya. Berikut ini tampilan website SMAN 1 Bumi Agung.



Gambar 2. Tampilan Home Website SMAN 1 Bumi Agung

Pada penelitian ini diambil sampel dari pengguna website aktif berjumlah 20 orang yang terdiri dari guru, staf, wali siswa dan siswa SMAN 1 Bumi Agung. Responden tersebut

diberikan link pengisian kuisioner menggunakan google form.

Hasil kuisioner akan direkap selanjutnya akan dilakukan perhitungan nilai SUS untuk tiap kelompok responden. Hasil dari rekap kuisioner guru dan staf dapat dilihat dari tabel berikut:

Tabel 2. Hasil Kuisioner SUS Responden Guru dan Staf

| NO | Pernyataan | Responden | | | | | | | | | |
|----|------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | G1 | G2 | G3 | G4 | G5 | S1 | S2 | S3 | S4 | S5 |
| 1 | P01 | 2 | 1 | 4 | 5 | 2 | 2 | 1 | 5 | 4 | 5 |
| 2 | P02 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | P03 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 |
| 4 | P04 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| 5 | P05 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 5 | 2 |
| 6 | P06 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 |
| 7 | P07 | 2 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| 8 | P08 | 1 | 2 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 3 |
| 9 | P09 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 1 | 5 |
| 10 | P10 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 |

tabel diatas merupakan hasil rekap kuisioner yang dilakukan oleh guru dan staf SMAN 1 Bumi Agung. Berikut akan dilakukan perhitungan hasil kuisioner SUS dengan menggunakan rumus perhitungan SUS dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3. Hasil Perhitungan SUS Responden Guru dan Staf

| NO | Pernyataan | Responden | | | | | | | | | |
|----------------------|------------|-----------|----|----|------|----|------|------|----|------|------|
| | | G1 | G2 | G3 | G4 | G5 | S1 | S2 | S3 | S4 | S5 |
| 1 | P01 | 1 | 0 | 3 | 4 | 1 | 1 | 0 | 4 | 3 | 4 |
| 2 | P02 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 3 | P03 | 0 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 4 | P04 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 5 | P05 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | 1 |
| 6 | P06 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 7 | P07 | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 8 | P08 | 4 | 3 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | 2 |
| 9 | P09 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| 10 | P10 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 |
| Nilai | | 42.5 | 60 | 80 | 62.5 | 45 | 52.5 | 27.5 | 55 | 57.5 | 72.5 |
| Skor rata-rata akhir | | 50.5 | | | | | | | | | |

Perolehan skor dari perhitungan SUS responden guru dan staf SMAN 1 Bumi Agung diperoleh 50.5 yang dapat dilihat pada tabel 2. Skor tersebut lebih kecil dari standar SUS yang berarti responden dari guru dan staf tidak puas dalam menggunakan atau mengakses website SMAN 1 Bumi Agung.

Berikutnya akan dilakukan rekapitulasi hasil rekap kuisioner dengan responden wali siswa

dan siswa SMAN 1 Bumi Agung yang dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4. Hasil Kuisioner SUS Responden Wali Siswa dan Siswa SMAN 1 Bumi Agung

| NO | Pernyataan | Responden | | | | | | | | | |
|----|------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | w1 | w2 | w3 | w4 | w5 | S1 | S2 | S3 | S4 | S5 |
| 1 | P01 | 2 | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 2 | P02 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 1 | 3 | 4 | 3 |
| 3 | P03 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 4 | P04 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 |
| 5 | P05 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | P06 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 2 |
| 7 | P07 | 1 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 8 | P08 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 |
| 9 | P09 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 10 | P10 | 4 | 5 | 5 | 2 | 1 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 |

Tabel 4 merupakan hasil rekap kuisioner responden wali siswa dan siswa yang sudah mengakses website SMAN 1 Bumi Agung, kemudian hasil rekap tersebut akan dilakukan perhitungan SUS yang hasilnya dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 5. Hasil Perhitungan SUS Responden Wali Siswa dan Siswa SMAN 1 Bumi Agung

| NO | Pernyataan | Responden | | | | | | | | | |
|----------------------|------------|-----------|------|----|----|------|----|----|------|----|----|
| | | G1 | G2 | G3 | G4 | G5 | S1 | S2 | S3 | S4 | S5 |
| 1 | P01 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 2 | P02 | 2 | 1 | 0 | 3 | 2 | 0 | 4 | 2 | 1 | 2 |
| 3 | P03 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | P04 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 3 | 0 |
| 5 | P05 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| 6 | P06 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 0 | 3 | 1 | 0 | 3 |
| 7 | P07 | 0 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| 8 | P08 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 |
| 9 | P09 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| 10 | P10 | 1 | 0 | 0 | 3 | 4 | 3 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| Nilai | | 47.5 | 42.5 | 55 | 60 | 47.5 | 50 | 60 | 32.5 | 55 | 50 |
| Skor rata-rata akhir | | 50 | | | | | | | | | |

Perolehan skor pada perhitungan SUS responden wali siswa dan siswa yang aktif mengakses website SMAN1 Bumi Agung memperoleh skor 50 yang terdapat pada tabel 5. Perolehan skor tersebut terbilang lebih kecil dari standar SUS yaitu 68 dan bisa diartikan bahwa responden wali siswa dan siswa tidak puas dalam mengakses website SMAN1 Bumi Agung.

Hasil observasi dengan menggunakan metode SUS pada website SMAN 1 Bumi Agung mendapatkan hasil kurang memuaskan dari 20 responden yang terdiri dari guru dan staf dengan skor **50.5** dan skor **50** untuk responden wali siswa dan siswa.

Hasil Penilaian SUS pada skor guru dan staf serta wali siswa dan siswa adalah 50.5 dan 50 yang tergolong *Acceptability* yang *Low Marginal*, dengan grade F dan *Adjective Rating* "OK". Hasil responden tersebut menyatakan website SMAN 1 Bumi Agung dapat digunakan kedepannya namun lebih diperbaiki lagi agar mudah dipahami dan dapat meningkatkan konsistensi pemberian informasi pada website tersebut.

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan yang menunjukkan hasil evaluasi kinerja website SMAN 1 Bumi Agung dengan menggunakan *System Usability Scale* untuk menghitung tingkat kepuasan pengguna website SMKN 1 Bumi Agung. Hasil evaluasi tersebut menunjukkan bahwa respondensi yang diambil secara acak sebanyak 20 orang yang terdiri dari guru dan staf memperoleh nilai kepuasan sebesar 50.5 sedangkan responden dari wali siswa dan siswa memperoleh skor sebesar 50. Nilai tersebut termasuk dalam kategori *acceptability* yang *Low Marginal* dan mempunyai grade F. dari hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna masih rendah dalam menggunakan website SMAN 1 Bumi Agung karena dibawah standar nilai SUS (*System Usability Scale*). Kondisi ini diakibatkan adanya kendala atau permasalahan yang dirasakan oleh pengguna dalam mengakses website SMAN 1 Bumi Agung. Dari hasil evaluasi tersebut perlu dilakukan pengembangan fitur website dan mendesain tampilannya lebih baik lagi guna meningkatkan kepuasan pengguna kedepannya.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami ucapkan terima kasih kepada pihak terkait yang telah membantu terlaksananya penelitian tersebut sehingga diharapkan penelitian ini bisa memberikan manfaat untuk pengembangan website kedepannya menjadi lebih baik lagi dengan mendapatkan hasil evaluasi *excellent* dan mendapatkan grade B atau A.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Kusworo and A. Handayanto, "Sistem Informasi Lomba Aplikasi Mobile Kihajar Berbasis Website Pada Balai Pengembangan Multimedia Pendidikan Dan Kebudayaan," *Sens* 4, vol. 1, no. 1, 2019.
- [2] I. Nuryanto, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Proyek Dak Sekolah Dasar Berbasis Web Dan

Multimedia (Studi kasus: CV. Star Norst Kab Temanggung)," *Respati*, vol. 8, no. 22, 2017.

- [3] I. M. A. O. Gunawan, G. Indrawan, and S. Sariyasa, "Pengembangan Sistem Informasi Kemajuan Akademik Menggunakan Model Incremental Berbasis Evaluasi Usability Dan White Box Testing," *SINTECH (Science Inf. Technol. J.)*, vol. 4, no. 1 SE-, pp. 67–78, Apr. 2021.
- [4] G. Indrawan, I. M. A. O. Gunawan, and Sariyasa, "The Usability Evaluation of Academic Progress Information System (SIsKA-NG)," *Adv. Sci. Technol. Eng. Syst.*, vol. 5, no. 2, pp. 460–468, 2020.
- [5] Hestanto, "Pengujian Kegunaan Website (Usability testing)," 2019. [Online]. Available: [https://www.hestanto.web.id/pengujian-kegiatan/](https://www.hestanto.web.id/pengujian-kegunaan/). [Accessed: 13-Apr 2019].
- [6] J. Brooke, "SUS: a retrospective," *J. Usability Stud.*, vol. 8, pp. 29–40, Jan. 2013.
- [7] S. A. Purnamasari, N. Heryana, and K. Prihandani, "Perbandingan Penggunaan System Usability Scale dan Usefull, Satisfaction and Ease of Use Questionnaire pada Usability Testing," *J. Ilm. Inform.*, vol. 6, no. 1 SE-Articles, pp. 59–69, Jun. 2021.
- [8] S. P. Dewi, G. R. Dantes, and G. Indrawan, "Evaluasi Usability Pada Aspek Satisfaction Menggunakan Teknik Kuesioner Pada Sistem Lms Program Keahlian Ganda," *J. Pendidik. Teknol. dan Kejuruan; Vol 15, No 1 Ed. Januari 2018DO - 10.23887/jptk-undiksha.v15i1.13028*, vol. 15, no. 1, pp. 60–70, Jan. 2018.
- [9] I. Salama, "Evaluasi Usability Website Polsri dengan Menggunakan System Usability Scale," *Janapati*, Vol.8, No.3, pp 176-183, Desember. 2019.
- [10] J. R. Lewis and J. Sauro, "The Factor Structure of the System Usability Scale," pp. 94–103, 2009.
- [11] Z. Sharfina and H. Santoso, "An Indonesian Adaptation of the System Usability Scale (SUS)," in *The 8th International Conference on Advanced Computer Science and Information Systems (ICACSIS) 2016*, 2016, pp. 145–148.
- [12] A. Ardiansyah and M. I. Ghazali, "Pengujian Usability User Interface Dan User Experience Aplikasi E-Reader Skripsi Berbasis Hypertext," *J. Ilm. Teknol. Infomasi Terap.*, vol. 2, no. 3, pp. 213–220, Aug. 2016.