

Pelatihan dan Pendampingan Penggunaan Teknologi Informasi Sistem Kontrol Petugas Keamanan pada Sanctoo Suites & Villas.

I Wayan Widi Karsana¹, Putu Andhika Kurniawijaya²

¹ Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan, Universitas Dhyana Pura Bali

² Program Studi Sistem Informasi, Universitas Dhyana Pura Bali

Email: widikarsana@undhirabali.ac.id

Keywords:

teknologi informasi,
aplikasi qrcode, kontrol
keamanan

Abstrak.

Sanctoo Suites & Villas merupakan salah satu akomodasi mewah yang terletak di desa Singapadu Gianyar. Keamanan menjadi prioritas untuk memberikan jaminan kenyamanan bagi tamu yang menginap. Report kegiatan kontrol keamanan masih dilakukan pencatatan secara manual sebagai bahan laporan kepada pihak manajemen. Mitra menginginkan penggunaan teknologi informasi dalam membantu kegiatan kontrol keamanan sehingga lebih praktis dan efisien. Dari permasalahan yang ada pada mitra, tim pengabdian membantu untuk mengembangkan aplikasi sistem kontrol keamanan menggunakan teknologi QRCode untuk mempermudah petugas dalam melakukan report tempat mana saja yang sudah dilakukan monitoring keamanan. Kegiatan pengabdian selain melakukan pengembangan aplikasi, juga dilakukan pelatihan penggunaan teknologi informasi untuk meningkatkan pemahaman petugas tentang teknologi informasi. Hasil dari pelatihan menunjukkan ada peningkatan pemahaman sebesar 54% dari sebelum diadakannya pelatihan.



*This work is licensed under a Creative Commons Attribution
4.0 International License*

Pendahuluan

Sanctoo Suites & Villas terletak di desa Singapadu wilayah selatan Ubud yang merupakan tempat favorit untuk berbulan madu atau wisata keluarga dengan menghadirkan nuansa suasana khas Ubud yang tenang. *Sanctoo Suites & Villas* menghadirkan fasilitas dan pelayanan yang terbaik bagi wisatawan yang menyukai liburan yang mewah dan nyaman, dengan memiliki 26 kamar suite dan 12 villa dengan konsep akomodasi mewah.

Keamanan dan kenyamanan dengan standar tinggi merupakan prioritas dari manajemen untuk menjamin wisatawan yang menginap di *Sanctoo Suites & Villas*. Untuk sisi keamanan, petugas melakukan monitoring dan kontrol keamanan langsung ke tempat dan fasilitas untuk menjamin keamanan dan kenyamanan tamu menginap. Petugas keamanan mencatat setiap kegiatan kontrol secara manual sebagai bahan laporan kepada pihak manajemen. Pihak manajemen menerima laporan kegiatan kontrol setiap harinya dari petugas sesuai dengan jadwal *shift* petugas. Keinginan dari pihak manajemen untuk menggunakan teknologi informasi yang akan memudahkan bagi manajemen maupun petugas dalam melakukan kegiatan kontrol keamanan, namun karena adanya keterbatasan sumber daya dan infrastruktur dalam menggunakan teknologi informasi menjadi permasalahan dalam mewujudkan *control report* keamanan yang efisien dan praktis.

Dari permasalahan yang dialami oleh mitra, kami dari tim pengabdian membantu dengan memberikan pelatihan penggunaan teknologi informasi untuk sistem kontrol petugas keamanan dan membantu mengembangkan aplikasi dengan teknologi scan *QRCode* pada tiap fasilitas yang akan dikontrol oleh petugas keamanan sehingga diharapkan dapat memberikan *report* secara *real time* kepada pihak manajemen. Pemilihan teknologi *QRCode* pada aplikasi *control security* karena *QRCode* yang di sisipkan pada aplikasi dapat memudahkan seseorang dalam mengakses informasi secara tepat dan akurat [1].

Identifikasi Permasalahan yang dihadapi antara lain, mitra memiliki kawasan luas dan memiliki

banyak tempat yang harus dikontrol oleh petugas keamanan dan masih menggunakan report manual mengenai tempat yang sudah dikontrol sebagai laporan kepada manajemen, mitra memerlukan aplikasi kontrol keamanan dengan teknologi scan *QRCode* sehingga ada *report* secara *realtime* untuk tempat mana saja yang telah dikontrol oleh petugas keamanan dan mitra juga ingin mendapatkan pelatihan penggunaan teknologi informasi untuk unit keamanan khususnya untuk sistem kontrol keamanan.

Permasalahan prioritas yang harus ditangani pada mitra adalah, membangun aplikasi kontrol keamanan berbasis *QRCode* untuk petugas keamanan dan memberikan pelatihan penggunaan teknologi informasi khususnya sistem kontrol keamanan bagi petugas keamanan mitra.

Metode Pelaksanaan Kegiatan

Mitra dari kegiatan ini adalah manajemen *Sanctoo Suites & Villas*. Metode pendekatan yang akan dilakukan dalam kegiatan ini meliputi pendekatan kelompok, pendekatan individual dan pelatihan.

Komponen yang dievaluasi pada kegiatan ini sebagai berikut :

1. Pengembangan aplikasi sistem kontrol berbasis *QRCode* petugas keamanan *Sanctoo Suites & Villas*.
2. Peningkatan pengetahuan dalam penggunaan teknologi informasi khususnya penggunaan aplikasi sistem kontrol keamanan .

Partisipasi mitra dalam pelaksanaan kegiatan ini adalah menyediakan waktu dan tempat untuk persiapan pendampingan kegiatan. Hal ini dibuktikan dengan kesediaan manajemen *Sanctoo Suites & Villas* untuk menyiapkan waktu dan tempat untuk diadakannya sosialisasi dan pelatihan teknologi informasi khususnya pada unit keamanan.

Hasil Pelaksanaan

Sosialisasi dan Pelatihan Penggunaan Teknologi Informasi

Untuk memberikan pengetahuan dan meningkatkan kemampuan personel keamanan pada *Sanctoo Villas & Suites*, dalam kegiatan pengabdian ini diadakan sosialisasi penggunaan teknologi informasi yang akan mempermudah proses *monitoring* dan *control* keamanan pada area *Sanctoo Villas & Suites*. Selama ini semua proses pencatatan kegiatan *monitoring* masih menggunakan metode manual dengan mencatat pada buku kontrol.

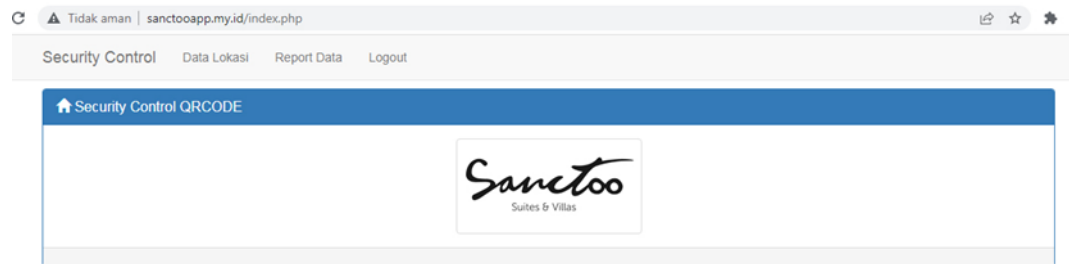


Gambar 1. Kegiatan Sosialisasi dan Pelatihan Penggunaan Teknologi Informasi

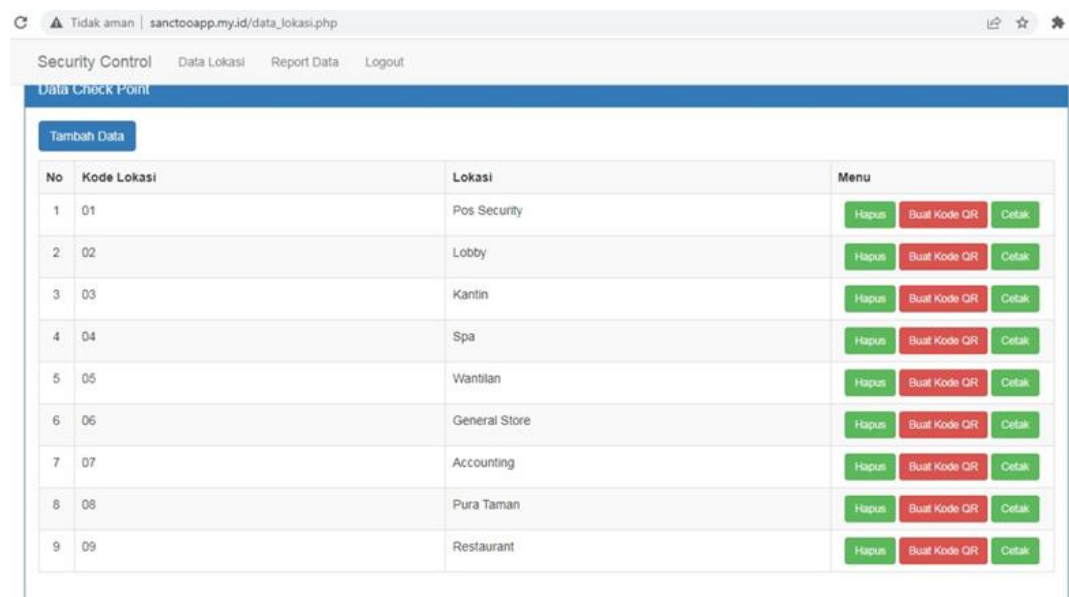
Pengembangan Aplikasi Sistem *Control Security*

Dalam pengabdian ini juga dilakukan pengembangan aplikasi sistem *control security* berbasis *QRCode*. Pengembangan aplikasi *control security* ini diharapkan mampu mengatasi permasalahan yang ada untuk kegiatan *monitoring* keamanan. Pihak mitra juga dibantu dengan pemberian perangkat

smartphone yang akan dijadikan fasilitas reader dalam melakukan kegiatan monitoring keamanan menggunakan teknologi *QRCode* [2].



Gambar 2. Aplikasi Sistem *Control Security* berbasis *QRCode*



Gambar 3. Menu Cetak *QRCode* Lokasi



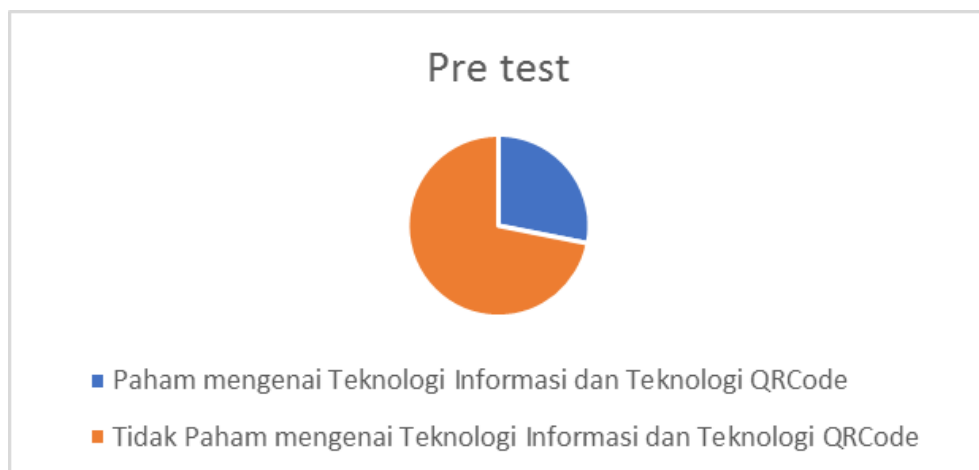
Gambar 4. Hasil Cetak *QRCode* Lokasi Kontrol



Gambar 5. Penyerahan Perangkat *Smartphone* kepada Pihak Mitra

Hasil dari Pelatihan Penggunaan Teknologi Informasi dan Aplikasi Sistem *Control Security*

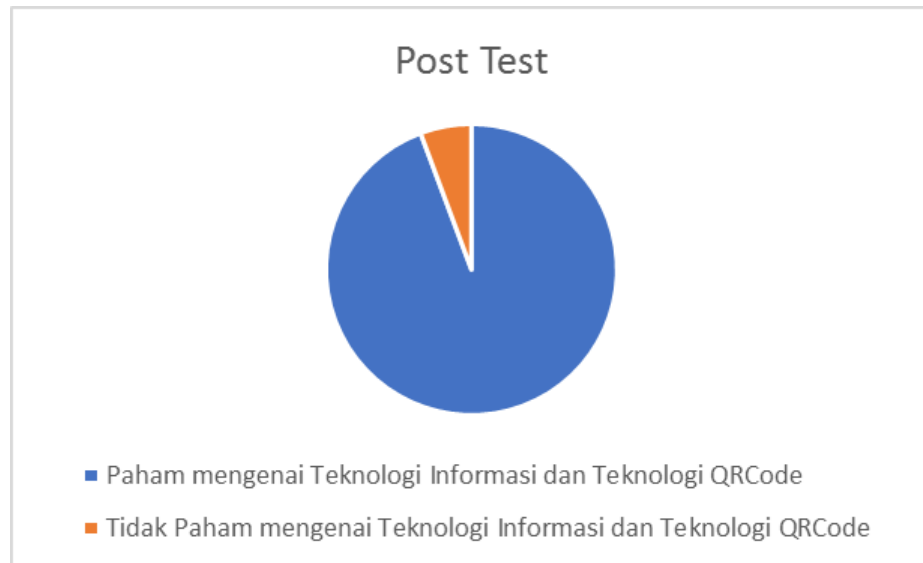
Sebelum melakukan pelaksanaan pelatihan, tim pengabdian melaksanakan *pre test* untuk mengukur pemahaman peserta pelatihan terhadap penggunaan teknologi informasi [3]. Responden berjumlah 8 orang dari satuan petugas keamanan yang diberikan beberapa pertanyaan mengenai teknologi informasi. Berikut hasil *pre test* yang dilakukan



Gambar 6. Hasil *Pre Test*

Dari grafik diatas dapat disimpulkan bahwa peserta pelatihan belum sepenuhnya mengetahui tentang teknologi informasi dan teknologi *QRCode*, karena selama ini masih menggunakan konsep manual dalam melakukan *report control* keamanan.

Setelah dilakukan pelatihan dan sosialisasi penggunaan teknologi informasi dan pengembangan sistem keamanan berbasis *QRCode*, dilakukan kembali pengukuran tingkat pengetahuan dengan melakukan *post test* [4]. Berikut hasil *post test* yang didapatkan setelah pelaksanaan pelatihan dan sosialisasi aplikasi kontrol keamanan berbasis *QRCode*.



Gambar 7. Grafik *PostTest*

Dari grafik diatas dapat terlihat dengan jelas terjadi peningkatan pemahaman dan pengetahuan peserta pelatihan terhadap penggunaan teknologi informasi dan teknologi *QRCode*. Hasil perhitungan dari pre dan post test yang dilakukan dapat dilihat pada tabel 1 dibawah ini

Tabel 1. Perhitungan Peningkatan Pengetahuan Peserta Pelatihan

No	Pertanyaan	Sebelum Pelatihan		Setelah Pelatihan		Peningkatan Pengetahuan	
		Ya	Tidak	Ya	Tidak	Sebelum	Setelah
1	Apakah anda mengetahui tentang teknologi informasi?	3	5	8	0	37,5%	100%
2	Apakah anda tahu tentang aplikasi atau sistem informasi?	3	5	7	1	37,5%	87,5%
3	Apakah anda pernah menggunakan aplikasi untuk membantu pekerjaan anda?	4	4	7	1	50%	87,5%
4	Apakah anda tahu tentang teknologi QRCode (Quick Respon Code)?	0	8	6	2	0 %	75%
5	Apakah anda tahu aplikasi atau sistem menggunakan QRCode?	0	8	5	3	0%	62,5%
6	Apakah anda tahu tentang sistem control security?	1	7	6	2	12,5%	75%
7	Apakah anda tahu tentang internet?	5	3	7	1	62,5%	87,5%
8	Apakah anda mengetahui tentang pengiriman data dan informasi melalui internet?	2	6	7	1	25%	87,5%
Total		18	46	53	11		
				Rata rata		28,1%	82,8%
				Peningkatan		54,7%	

Kesimpulan

Pengabdian yang dilakukan pada *Sanctoo Villas & Suites* dapat membantu mitra dalam penggunaan teknologi informasi untuk menunjang kegiatan kontrol dan monitoring keamanan pada wilayah *Sanctoo*

Pelatihan dan Pendampingan Penggunaan Teknologi Informasi Sistem Kontrol Petugas Keamanan pada *Sanctoo Suites & Villas*.

Oleh : I Wayan Widi Karsana, Putu Andhika Kurniawijaya.

Villas & Suites dengan implementasi aplikasi sistem *control security* berbasis *QRCode*. Setelah diberikan pelatihan dan pendampingan penggunaan teknologi informasi kepada para petugas keamanan, terjadi peningkatan pengetahuan dan pemahaman peserta pelatihan terhadap teknologi informasi sebesar 54% dari sebelum diadakannya pelatihan.

Daftar Pustaka

- [1] O. Fajarianto, A. D. Lestari, and D. Erawati, "PEMANFAATAN QR CODE SEBAGAI MEDIA PROMOSI DAN INFORMASI UNIVERSITAS SWADAYA GUNUNG JATI CIREBON," vol. 9, no. 1, 2021.
- [2] W. Rahmawati, Y. Putri, and M. Zein, "Evaluasi Efektifitas Pelatihan Dengan Metode Kirkpatrick (Study Terhadap Karyawan Rumah Sakit Bunda BMC Padang)," *INVEST*, vol. 2, no. 2, pp. 140–148, Nov. 2021, doi: 10.55583/invest.v2i2.181.
- [3] M. A. Suryawan, E. M. Hasiri, and K. Ode, "IMPLEMENTASI SISTEM QR CODE DAN BARCODE PADA SISTEM PEMBAYARAN DI TOKO PERBELANJAAN MENGGUNAKAN APLIKASI ANDROID," *JIU*, vol. 9, no. 2, p. 1, Jan. 2020, doi: 10.55340/jiu.v9i2.231.
- [4] A. A. Muin, E. Karyadiputra, and I. I. Purnomo, "PELATIHAN PEMANFAATAN SARANA TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DENGAN PENYIMPANAN BERBASIS CLOUDCLOUD DI SDN SEMANGAT DALAM 1," *SELAPARANG*, vol. 5, no. 1, p. 624, Dec. 2021, doi: 10.31764/jpmb.v5i1.5927.
- [5] Limbong, T., & Simarmata, J. (2022). PKM : Pelatihan Pembuatan Buku Digital dan Media Pembelajaran Berbasis Multimedia pada SMK Negeri 1 Pergetteng-Getteng Sengkut Kabupaten Pakpak Bharat. ULEAD : Jurnal E-Pengabdian, 1(2), 88–93. <https://doi.org/10.54367/ulead.v1i2.1717>